

Politiques de confidentialité

Collecte des informations :

Un monde de fils recueille des informations lorsque vous vous inscrivez sur notre site, lorsque vous vous connectez à votre compte, faites un achat, ou lorsque vous vous déconnectez. Les informations recueillies incluent votre nom, votre adresse mail, numéro de téléphone, et carte de crédit.

En outre, nous recevons et enregistrons automatiquement des informations à partir de votre ordinateur et navigateur, y compris votre adresse IP, vos logiciels et votre matériel, et la page que vous demandez.

Utilisation des informations :

Toutes les informations que nous recueillons auprès de vous peuvent être utilisées pour :

- Personnaliser votre expérience et répondre à vos besoins individuels
- Améliorer notre site
- Améliorer le service client et vos besoins de prise en charge
- Vous contactez par e-mail

Confidentialité du commerce :

Un monde de fils est le seul propriétaire des informations recueillies sur ce site. Vos informations personnelles ne seront pas vendues, échangées, transférées, ou données à une autre société pour n'importe quelle raison, sans votre consentement, en dehors de ce qui est nécessaire pour répondre à une demande et/ou transaction, comme par exemple expédier une commande.

Notre société est hébergée sur la plateforme Wix.com. Wix.com nous fournit la plateforme en ligne qui nous permet de vous vendre nos produits. Vos données peuvent être stockées via le stockage de données de Wix.com, les bases de données et les applications générales de Wix.com. Ils stockent vos données sur des serveurs sécurisés derrière un pare-feu.

Toutes les passerelles de paiement direct offertes par Wix.com et utilisées par notre société respectent les normes établies par PCI-DSS, gérées par la PCI Security Standards Council, qui est un effort conjoint de marques telles que Visa, Mastercard, American Express et Discover. Les exigences PCI-DSS aident à assurer la gestion sécurisée des informations de carte de crédit par notre plateforme et ses fournisseurs de services.

Communication :

Nous pouvons vous contacter pour vous informer sur votre compte, pour résoudre des problèmes avec votre compte, pour résoudre un litige et tout accord que nous pourrions avoir avec vous. A ces fins, nous pouvons vous contacter par courriel, par téléphone, par texto, et par courrier postal.

Divulcation à des tiers :

Un monde de fils ne vend, ni n'échange, et ne transfère pas vos informations personnelles identifiables à des tiers. Cela ne comprend pas les tierces parties de confiance qui nous aident à exploiter notre site Web ou à mener nos affaires, tant que ces parties conviennent de garder ces informations confidentielles. Nous pensons qu'il est nécessaire de partager des informations afin d'enquêter, de prévenir ou de prendre des mesures concernant des activités illégales, fraudes présumées, situations impliquant des menaces potentielles à la sécurité physique de toute personne, violations de nos conditions d'utilisation, ou quand la loi nous y contraint.

Les Cookies :

Nos cookies améliorent l'accès notre site et identifient les visiteurs réguliers. En outre, nos cookies améliorent l'expérience d'utilisateur grâce au suivi et au ciblage de ses intérêts. Cependant, cette utilisation des cookies n'est en aucune façon liée à des informations personnelles identifiables sur notre site.

Liste des cookies utilisés : ForceFlashSite, smSession, XSRF-TOKEN, svSession, SSR-caching, TS*, TS01*****, TSxxxxxxxx (où x est remplacé par une série aléatoire de chiffres et de lettres)

Consentement :

En utilisant notre site, vous consentez à notre politique de confidentialité.

Mise à jour de la politique de confidentialité :

Un monde de fils se réserve le droit de modifier cette politique de confidentialité à tout moment, veuillez donc la consulter fréquemment. Les changements et les clarifications entreront en vigueur immédiatement après leur publication sur le site internet.

Si vous souhaitez accéder, corriger, modifier ou supprimer des informations personnelles que nous avons sur vous, vous êtes invités à contacter Un monde de fils à unmondedefils@orange.fr ou à nous envoyer un courrier à :

Un monde de fils

Orceyrolles

15100 Anglards de Saint-Flour